

令和 5 年 1 月の苦情あり

苦情内容

申請日

2023/1/24

内容

いつもより早くお迎えにきた際、室内にいた保育士が笑いながら話していたので、自分のことを見ているようで気分が悪かった。

要望

お迎えの際の対応に気をつけて欲しい。

第三者委員会への報告の要否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善

解決日

2023/1/24

経過、結果

電話ですぐに気分の悪い思いをさせてしまい、申し訳なかったことを伝えた。次の日、登園した際にも、園長及び該当保育士が謝罪した。また職員会を開き、保育士全員へ早出、居残りの時間帯でも保育士同士で話すのではなく、子どもとしっかり関わるよう伝えた。