

令和 4 年 12 月の苦情あり③

苦情内容
申請日
2022/12/22
内容
迎えの時、保護者がいるにもかかわらず、子どもだけが他者の子どもの後を駐車場までついてきて、とても危険だった。
要望
保護者に、迎えの時の状況を確認し、保護者と一緒に、駐車場へ行ってほしい。 また、門から子どもが駐車場へ出そうになり危険を感じるので、必ず手をつないで一緒に帰ってほしい。
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2022/12/23
経過、結果
23日に、該当の保護者へ子どもの安全管理をお願いした。 1月の園だよりとクラス用伝言ボードで、子どもの安全管理と速やかな移動をお願いした。