

令和 4 年 12 月の苦情あり②

苦情内容
申請日
2022/12/21
内容
<p>帰園した際、親指の付根があざになり、少し腫れていたため、子どもから話を聞くと、友だちを足で押してしまい先生に注意された。 その時、友だちにしたのと同じように先生から足をあげられ、バランスをくずし転んだとの事だった。 これは、適切な対応だったか説明を求めるため、保育園に電話をした。</p>
要望
<p>保育園から市に書面で報告し、控えをもらうなどしてほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2022/12/28
経過、結果
<p>翌22日の朝、登園時に父親へ謝罪し、夕方の話し合いの時に母親へ謝罪した。 23日朝礼時に、全職員への子どもに対する接し方について再度周知徹底を図った。 27日に新居浜市へ報告書を提出した。 28日、市の受付印のある報告書のコピーを保護者へ渡した。</p>