

令和 4 年 12 月の苦情あり①

苦情内容
申請日
2022/12/12
内容
駐車場の混み合った時間帯にお迎えの保護者同士(男女)が子どもをつれて長話をしている。 同じ時間帯の迎えになることが多く、車を駐車する場所がなくて困っている。
要望
駐車場で長話や遊んでいる子どもがいると、駐車場も混み合い危険で駐車出来ないの 速やかな車の移動をしてほしい。
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2022/12/15
経過、結果
掲示板に速やかな車の移動や保護者同士の会話を控えるお願いをした。 また、直接保護者の方にも駐車場で長話は控え、速やかな車の移動をお願いした。