

令和 4 年 10 月の苦情あり

苦情内容

申請日

2022/10/26

内容

子どもの送迎の際、A先生の対応が悪く、怒った表情や態度が見られた。

要望

今回、指摘された表情や態度を改めて、接してほしい。

第三者委員会への報告の要否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善

解決日

2022/10/26

経過、結果

A先生に内容を伝え、送迎の際の態度や表情等対応を改めるよう指導した。また、終礼等で他の保育士にも対応について周知徹底を図った。