

令和 3 年 8 月の苦情あり

苦情内容
申請日
2021/8/4
内容
<p>お迎えの時、通用門の開閉レバー2か所の内、1か所(下側のレバー)しか閉められていなくて、子どもが勝手に駐車場へ出て行ってしまった。車の往来がなかったからよかったものの、もし車の往来があつたりすると事故につながったかもしれません。</p>
要望
<p>送迎の際には、保護者の方一人ひとりが、必ず門にある2か所のレバーを2か所とも閉めるようにして欲しい。下側レバーは、子どもが開閉できるため。</p>
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2021/8/4
経過、結果
<p>似たような苦情が先月あり、既に8月の園だよりや掲示板等でお願している事を伝えた。9月掲載ののホームページの苦情へも掲載し、モバイルメールでも保護者へお願いした。</p>