

令和 3 年 7 月の苦情あり

苦情内容
申請日
2021/7/14
内容
7月中旬に、駐車場から園内に入る門扉が開けっ放しになっていて、飛び出した園児が迎えに来た保護者の車に、もう少しで接触しそうになった。
要望
送迎時に駐車場から園内に入る門扉は、必ず閉めるようにしてほしい。 また、危険なので、子どもから絶対に目を離さないよう保護者がしっかり見守り安全確保に努めてほしい。
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2021/7/14
経過、結果
直ちに、門扉の施錠お願い文を掲示板と門扉に貼った。 また、8月の園だよりで、保護者に門扉の施錠と子どもの安全管理をお願いした。