

令和 4 年 6 月の苦情あり

苦情内容
申請日
2022/6/28
内容
<p>駐車場や園庭で、保護者同士が長話をしていて、子ども同士が遊んで走ったりしている。その為、車を駐車する際に、子どもと接触しそうになり危険であるのでやめてほしい。</p>
要望
<p>送迎時に駐車場から園内に入る門扉は、必ず閉めるようにしてほしい。また、危険なので、子どもから絶対に目を離さないよう保護者がしっかり見守り安全確保に努めてほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
2022/6/30
経過、結果
<p>7月の園だよりとクラス用伝言ボードで、子どもの安全管理と速やかな移動をお願いした。</p>