

## 2023 年度 利用者アンケート 結果

①集計結果 回収率 78% (171 家庭配布)

【単位：人】

		そう思う	ややそう思う	あまりそう 思わない	そう思わない	わからない
1	園舎や保育室、園庭など、施設・整備に満足している	110	22	1	0	0
2	子どもは保育園生活を楽しんでいる	111	19	2	0	1
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を 過ごしている	115	18	0	0	0
4	保育目標に沿い発達に応じた保育がされている (※保育目標は 4 月クラス便りに記載)	114	19	0	0	0
5	子ども一人ひとりを理解し大切に保育されている	104	26	2	0	1
6	保育室や園庭などは、子ども達が楽しく遊び、 様々な経験ができるよう環境が整えられている	106	23	2	0	0
7	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の 声掛けがある	119	14	0	0	0
8	保育園で起きた事故やけが、感染症や急な体調の 変化に対し適切な対応がされている	108	23	2	0	0
9	保育園の生活において、安全対策がとられている (施設、設備及び災害訓練など)	115	15	3	0	0
10	「保育園だより」や「クラスだより」等の情報提供は わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	91	39	2	1	0
11	送迎時の保育士との会話や連絡帳等で保育園やご家庭 での様子について日常的に情報交換がされている	95	31	7	0	0
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と 話したり相談できる	85	44	3	0	1
13	職員はいつでも明るく丁寧に対応している	108	23	2	0	0
14	園行事の企画や内容に満足している	108	22	2	0	1
15	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	86	36	4	1	6
16	保護者や子どものプライバシーが守られている	111	20	1	0	1
17	給食・おやつメニューは充実している	114	19	0	0	0
18	アレルギーや体調不良時の給食対応は適切である	115	14	1	0	3
19	保育園に総合的に満足している	108	23	0	0	2

### 評価が低かったものについて

【10】作成の際に読む側の視点になり、複数で見直しをするなど、よりわかりやすく伝えられるように職員同士で心がける。

【11・12】出来る方と出来ない方の差が大きいように感じる。連絡ノートや面談などで情報交換や相談している方もたくさんいらっしゃるの、出来ない方へこちらから配慮できるようにする。

【15】全ての意見を取り入れられるわけではないので、園全体としてどうかというように判断してもらえようとする。意見を言っていない方も他の人の意見をみていただき、園がどのように対応しているかで判断してもらえようとする。

【わからない】どこで判断するのかわからないようなので、記載場所などをお知らせして「わからない」ではない項目で判断してもらえようようにアンケート作成の際に工夫する。

## ②自由記述欄

※個人が特定できるものやしているものは表現の変更や省略をしています。

【\* 】はいただいたご意見に対する回答番号です。③対応および改善方法に記載してありますので、ご確認ください。記載の順番により、回答が前後している箇所もありますが、ご了承ください。同じようなご意見は、同じ回答番号になっています。

- 毎日楽しく登園しています！夏の暑い日、冬の寒い日でも外で遊具などをきれいに拭きそうじしている姿には感謝感謝です。明るく子どもを迎い入れてくれるので、安心して仕事に行けました。先生方本当にありがとうございました。
- 毎日「今日も楽しみー！」と嬉しそうに登園しています。帰宅後も今日あった事をたくさん話してくれて、給食もおやつもおいしかったと話しています。〇〇は本当に保育園生活が大好きです。先生方のおかげです。いつもありがとうございます。園生活もあと少し、、寂しいですが、園での学びや思い出を胸に小学校でも頑張れると思います。
- 連絡アプリや写真のネット販売の導入、行事の運営（抽選制度やクラス別開催、人数制限）など、毎年色々試行錯誤して保護者と園運営の両面の立場から最善策を模索していただき、ありがとうございます。様々な意見があるとは思いますが、この取り組みをこれからも続けていただければと思います。行事をはじめ、園の清掃や草取りにおいて、保護者の参加なしで運営してくださり、有難いです。運動会のマーチングや発表会など、親から見てもイベント毎にこどもの成長が実感できて嬉しかったです。こども本人も難しいことにチャレンジして乗り越えることができたので自信がついたと思います。本当にありがとうございました。
- いつもお世話になっております。毎日楽しく登園しています。ありがとうございます。
- 日々、先生方の温かいご指導に感謝いたします。娘の毎日楽しく登園する姿を見て、安心して送り出すことができます。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。
- 運動会、発表会では練習の成果が発揮されていてとても充実していたと思います。
- おやつの変更へのご協力、本当にありがとうございました。相談にも快良くのって頂き感謝です。〇〇が毎日楽しく保育園に登園できている事が何よりも嬉しいです。ありがとうございます。
- 健康状態は毎日確認していただけています。また、ケガをした際も状況などを迎える時に説明してもらえるのでありがたいです。トラブルもなく過ごせたので感謝です！！コロナ禍でも少しでも親が見れるように配慮してくれてありがとうございました。
- 大変お世話になりました。先生方が保護者の顔と名前まで覚えて対応されている姿に感動しました。娘もお友達と過ごす中ですくすくと成長する姿を見ることができました。先生方のご指導のおかげです。まだまだ未熟な面が多々ありますが残り1カ月半よろしく願いします。
- 発表会のDVD・ブルーレイの購入が出来て良かったです。撮影を気にする事なく、本番を楽しんで見る事が出来ました。入園して4年。あっという間に卒園です。本人も「もっと赤ちゃんの頃から、おうめい保育園に行けたら良かったのに。そうしたら、赤ちゃんの〇〇も知ってもらえたよね。もっと先生たちと一緒にだったよね。」と言います。愛されたんだなと感じ、嬉しく思います。園で、大切な時間が過ごせましたありがとうございます。
- いつも大変お世話になっています。朝から夕方遅くまで預かって頂き、私達も安心して仕事に行くことができます。先生方には感謝です。ありがとうございます。
- いつも笑顔で迎えてくださるので、子供達も保育園が楽しいと教えてくれます！！
- 保育園の行事をいつも楽しみにしながら登園しています。
- 今後も変わらぬ御支援、よろしく願いします。
- 帰りの送迎時、早い迎えになることも多い中、とても柔軟に対応していただきありがとうございます。発表会のDVD販売など、業者への委託なども良かったです。来年は年長になり、10数年過ごしたおうめい保育園を家族みなで卒園となるのは寂しい気持ちになります。何か園のためになることがあったら協力させてください。これからもよろしく願いします。

- いつも大変お世話になっております。保育園での生活ですが、行くのを嫌がることもなく毎日楽しく過ごせている様子です。特に色々な歌やダンスを覚えてくるのが楽しいらしく、自宅でもよく披露してくれています。運動会や発表会といった行事の準備は先生方も大変かと思いますが、おかげさまでとても思い出に残る素敵なものとなっております。
- きょうだいでお世話になり、保育士にとっても慣れてくれてあまり嫌がる事なく登園しています。大きくなるにつれて自分でやる事が増えるので集団に合わせるのは大変みたいですが、なんとか卒園までがんばってくれると思います。写真の購入がわかりやすくなった事、発表会のビデオ購入の導入も良かったと思います。
- 長男が入園した約 10 年前から、ずっと先生方は温かく毎日笑顔で接して下さい、3 人とも毎日楽しく登園させてもらいました。毎年、いろいろと意見を取り入れた上で行事等も工夫されていて、先生たちの働き方改革も進んで保護者も子ども先生方も、みんな笑顔でいられるといいなと思いました。いつもありがとうございます。感謝しています。〇〇は、先生のことも保育園のことも大好きで、その姿を見ているだけで元気をもらえます。
- いつもおだやかに子どもたちに接していただき、ありがとうございます。先生方のおかげで、保育園に行きたいと言うまでになり、本当に感謝しております。また、担任の先生でなくても「〇〇ちゃんのママ！」と声をかけてくださる先生がおり、ほとんど送り迎えに行けない私のことまで認識していただいている様子に先生方の意識の高さを感じました。とてつもなく手のかかる子ですが、今後もよろしくお願いします。
- いつも子供たちのためにありがとうございます。保育園が大好きなのは、先生方のおかげで、安心して仕事に行くことができている。これからもよろしくお願いします。
- クラスの人数が多いにも関わらず、子ども達の個性を大事にしながらのびのびと過ごさせて頂き、安心してあずけることができている。子どもの話からも先生方やお友達が大好きな気持ちが伝わり、園での話を楽しく聞いています。
- 楽しそうに登園する姿を見て、毎日安心しております。とても多忙な中にもかかわらずとても良くしていただいて感謝しております。この1年ですごく成長が見られました。一緒に見守っていただきとても心強かったし、保育園のおかげだと思っています。
- 軟便の時など園で判断して給食・おやつ変更してもらえて助かります。仕事上お迎え時間も毎日バラバラになってしまっていますが対応ありがとうございます。年度末～（3 月末～4 月はじめ）の希望者保育の日にちが少し早めにわかるとありがたいです。
- この 1 年で子どもは様々な面において大きく成長しました。保育園でのご指導のおかげであると大変感謝しています
- 本当にいつも先生方の対応には感謝しております。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。おうめい保育園に入園できてとても良かったといつも思っています。
- いつもお世話になっております。毎朝先生方が遊具等をきれいにして下さいのおかげで子供が楽しく安全に遊べていると思います。いつもありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- 保育園のおかげで育児や仕事が快適に出来ています。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。〇〇は、毎日楽しそうに保育園の話をしています。それも先生方々のおかげだと思います。
- 沢山の事を覚えて帰ってきて、父母に話をしてくれている子どもを見ると園で色々教えていただく事や楽しんで通っている事がよく分かります。体調が少し不安な時等は頻回に体温を測っていただいたり、症状に注意していただいたり安心してあずける事ができています。いつもありがとうございます。
- 毎日楽しく登園しています。人数が多い中での保育は大変かと思いますが、きちんと子供たちの様子を見て下さっていると実感しています。今回発表会の DVD 制作にはとても感謝しています。自分の子供の姿はもちろんですが、お友達の発表を自宅でも真似して踊っていたり、成長が見てとれるので嬉しかったです。日々困ったことがあれば相談させていただいています。これからもよろしくお願い致します。
- 毎日、園児も多く大変な中、保育をして頂きありがとうございます。入園当初は、保育園の仕度に始まり、保育士さ

んにいろいろご迷惑をおかけしてすみません。4月に入園し、園に通ったことにより、成長を感じる事が増えてきました。これからも親子共々よろしく願います。先生達も体調を崩さないようご自愛下さい。

- 4月の行きしぶりがうそのように思うほど、毎日元気に楽しく登園でき、うれしく思っています。先生方やおともだちのおかげです。保育園に通わせて本当に良かったと感じる毎日です。子どもだけでなく、親も先生方の明るさとあたたかいサポートに救われています。毎月、行事もたくさんあり、先生方の準備や子ども達への指導も大変かと思うので、その大変さに見合った休養や手当が充実していたら良いなと思っております。
- 保育園がお休みの土日が終わると、日曜の夜には「保育園に行きたい」と言うことが増えました。先生方もお友達も大好きで毎日楽しそうで、私も嬉しいです。いつもありがとうございます。
- 保育園に大変満足しています。
- いつもお世話になっております。日頃より、子供達のことについて、相談にのって下さったり、体調不良で休んだ時は、翌日又は兄妹送迎の際に体調どうですか？と必ず声をかけて下さり、親身な対応にとても感謝しています。また声をかけて下さる事により、親も話しやすく相談しやすい環境が作られていると感じます。連絡帳にも今日あった行事や子供と先生の関わりや個別性があることなどが記入されており、子供をよく見て下さり安心して、子供を頂けさせてもらっています。ありがとうございます。
- 園での様子を教えて下さり、楽しく過ごしてる感じや日々の成長を感じる事が出来ます。薬の服用も対応して下さり、とても助かりました。今後も子ども達の成長と一緒に見守って頂けると幸いです。
- いつもありがとうございます。子供が毎日楽しく過ごせているようで安心しております。引き続き、よろしくお願い致します。
- 最近覚え始めた言葉で、保育園での遊びなど時々教えてくるようになり、楽しく過ごせているようで安心していません。先生やお友達も大好きな娘なので、これからもたくさん遊んで元気に楽しく過ごしてほしいです。
- いつもお世話になり日々助かっています。ありがとうございます。園で覚えてきた事やお友達の話なども自分から話してくれるようになり、帰りの車で一日の出来事を聞くのがいつも楽しみです。又、周りの刺激を受けながら成長してくれていることがとても嬉しく思います。大きな事故、ケガがなく安心して預けさせて頂いています。
- 約1年保育園生活大変お世話になりました。毎日保育園での様子を伝えてくれたり、体調にも気をつけていただいております。担任の先生方のおかげで毎日笑顔で登園してくれるようになりました。保育園が大好きで、中々帰らない日もしばしば、、、これからもよろしく願います。
- いつもご親切に対応いただいております。子育てで不安点についてもアドバイスを頂きとても感謝しています。子供も毎日楽しい時間を過ごせていて感謝の気持ちで一杯です。いつもありがとうございます。これからも宜しく願ひ致します。
- いつもお世話になっています。今年度から始まったDVD販売、本当に良かったです！昨年までは、自分自身でもビデオカメラ等で撮影はできてますが、プライバシーの問題で他のグループは撮影できなかったのも子どもに発表会后、「他のグループのも見たい」と言われても見せれませんでした。今年はクラスの子、全ての発表をDVDで見ることができ、子どもに友達のお話を聞きながら楽しんで見ることができました。お忙しい中、始めていただきありがとうございます。来年度も続けていただけると嬉しいです。
- いつもお世話になっています。うんどう会や発表会など保護者が参観できる行事の人数が増えたり、園での様子を見られる機会が増えてきて大変嬉しく思います。子どもたちも保育園でやったことなど家で見せてくれたりと日々成長も感じます。これからもよろしく願ひします。
- 担任の先生をはじめ先生方皆様にいつも大変お世話になっています。園の施設は整備や清掃が行き届いており十分と感じており、先生方の園児への対応や保護者への説明もとても丁寧で安心して子供を預けることができます。園行事もいつも楽しみにしています。これからもよろしく願ひします。
- ゆき組の先生方はとても明るく丁寧に対応してくれて、子供の様子を会話と連絡帳を通してよく伝えてくれている為、園での様子が分かり安心してしています。子供も園生活を楽しんでいる様で良かったです。
- その日の給食の写真の掲示があると、どんなものを食べたのか、形状などわかりやすくて良いなと思います。

毎朝、「保育園行くよー！」と声をかけるとニコニコでリュックを玄関に持ってくる姿をみて楽しんでくれてよかったなと嬉しく思います。先生方のおかげ様です。いつもありがとうございます。【\*1】

- 要望になってしまいますが、給食の写真などたまにのせてもらえると助かります。保育園での給食は好きな様で、催促され作りますが違うみたいで、献立を写真でのせてもらえたら…と思っています。よろしく願いします。【\*1】
- 運動会の抽選の意味がないと思う。早く行ったならばちゃんと座りたい席を確保できた方が良い。もしくは、抽選ならば前列など、せめて範囲を決めるなどしたら良いと思う。【\*2】
- 子供がイタズラしてしまいすみません。いつもお世話になっています。登園時いつも大泣きですが、先生たちがすぐ声かけてくださったり、駆け寄ってきて一緒に連れて行ってくださりと本当に感謝しております。初めての環境では必ず泣いてしまいますが、先生たちが温かく見守ってくださり、本人も楽しく過ごせているようで嬉しく思います。発表会のDVDですが、思ったより画質があまり少し残念でしたが、発表会前の様子など普段見られない姿を見ることができ楽しく家族で鑑賞させていただきました。【\*3】
- 発表会のDVDは1枚にまとめて欲しい。【\*3】
- 新年度になり保育園こわいと言っていましたが、生活にも慣れてきて園での様子を話してくれるようになりました。毎日ありがとうございます。今後もよろしく願いします。感染症が流行し始めたらアプリで通知してほしい。(休んでいると状況がわからないため)可能ならクラスも教えていただけると受診時医師に伝えることができます。玄関の掲示はどのクラスで感染症がでているのかわからない。【\*4】
- いつも子どものために考え、愛情をもって接して下さり、ありがとうございます。子どもの成長を安心して感じられるのも先生方のおかげです。先生方も大変お忙しいと思いますが、可能でしたら、今まで使っていて使わなくなるものや必要になるものは、3日前ではなく、もう少し早めにご連絡いただくと助かります。せっかく新しく作ったり、買ったりしてもすぐに使わなくなってしまうのもったいないので、よろしく願いします。【\*5】
- 今後も色々ご迷惑をかけてしまう事が多くあるかもしれませんが、宜しく願いします。いまさら感があると思いますが、アレルギー対応児の献立表があると助かります、すみません。【\*6】
- 園生活において多くもしくは、あまり馴染みのないルール等があると思われま。年度当初の園便りで記されるだけではなく、流行してきた時に再度周知がされるとありがたいです。(38℃以上の発熱で24時間登園を見合わせるなど)。アプリからの情報もあり、時間がたつとどこを見てよいか分からなくなっていました。すべての人ではないと思いますが、アプリでたくさんの文字が入力されると少し見にくくなります。スマホの大きさにもよるかもしれませんが、、、これは、個人的な印象ですが、たくさんの人が見るので、言葉の表現の仕方など分かりやすくされると、より良く運用できるように感じます。【\*7・8】
- ひまわりに服装について書いてあり確認するのですがどうしても抜けてしまうことがあります。前日に連絡ノートがアプリでお知らせして頂けるととても助かります。【\*9】
- いつもしっかり保育して頂いてありがとうございます。毎日楽しく通わせてもらっています。保育園にお世話になってから息子の成長をひしひしと感じております。少し体調がすぐれない時も様子を見て頂き、体調の変化を見て下さり助かっています。私の仕事上の都合で申し訳ありませんが、年間の予定(月ではなく日にち)がわかれば、早めに教えて頂きたく思います。よろしく願いします。【\*10】
- 明るくて優しい先生方ばかりで安心して子どもを預けることができます。連絡帳に記入がない時が多々あり、少し寂しく感じます。来年度の予定が決まっていたら、できるだけ早めに教えていただくと助かります。【\*11】
- いつもお世話になってます。連絡ノートに先生の印のみで、帰りに何も伝えてもらえず、子どもの様子がわからないことが頻繁にありました。お昼寝の時間に連絡ノートを記入することは難しいのでしょうか？【\*11】
- いつもお世話になっております。毎日祖母がお迎えに行くため、園での様子を連絡ノートを通して知ることができ安心しています。先生たちのことが大好きで、毎日楽しく登園しているので親としても嬉しいです。毎日忙しい中でのお願いになってしまい、大変申し訳ありませんが、園だよりの発行をもう少し早くしてほしいです。11月の誕生会が11/1でした。園だよりの発行が10/31だったので、仕事の休みをとる関係で早めに知りたいたいで

す。よろしくお願いします。【\*12】

- 保育園だよりは毎月の最終日に配布されていますが、個人的に予定の確認や（カレンダーに書き込みしています）用意するものがあつた場合、慌ててしまうので出来ていたら 2~3 日前に配布して頂けると助かるな一と感じます。あと行事の際に個人情報保護で撮影 NG（自分の子以外）は承知していますが仕事で参加できない時など頼んだ場合は、他の家庭の方でも了承してもらえるといいなと感じます。【\*12・13】
- 遠足の時、お弁当を食べる場所で、同じクラスの子たちと一緒にになれるように誘導して下さった先生がいました。お気遣いが嬉しかったですし、おかげで親子共々楽しめました。ありがとうございました。何度も注意喚起していただいているのですが、駐車場でお子さんから目を離している保護者の方がいます。兄弟の子に気を取られたりして見ていないようで、すごく危ないです。暗い時間帯で車も少ないと、油断してしまっているのかなと思います。【\*14】
- いつも先生方には、感謝しております。ありがとうございます。園の様子等、SNS 配信等があると日常が見れていいと思います。今年度は、送迎時の駐車場の利用の仕方（駐車する車の向きや逆走する車）等を見ることが多かった気がしました。【\*14・15】
- 大規模園の利点を生かし、異学年交流を行ってくださっているのがありがたいです。町たんけんなど、たくさんの行事があり、先生方は大変かと思いますが、子どもは満足しています。ありがとうございます。一点だけ、電話対応して下さった方の話し方が、敬語を使っていなくて、「うん、うん、そうだよね」など・・・）驚きました。（名前は名乗っていませんでしたのでどなたかは分かりかねます。）少し違和感を感じました。【\*16】
- コロナが流行し、園庭遊び（降園後）ができなくなり、親同士のコミュニケーションを取る機会が減り情報交換や悩み相談などする人が出来なかったなと思います。もう園庭では遊べないのでしょうか？保育園への電話連絡時、“はい、おうめい保育園でーす。うんうん、うん”と対応が気になりました。緊急時、誰先生に伝えたかわかりませんし、“うんうん”と返答するのは接遇的にどうなのかなと感じます。他の担任の先生に代わった際は名前を名乗っていただきました。明るく対応して下さるのは嬉しいですが対応した先生の名前を先に言うといいかなと思います。【\*16・17】
- 以前のように保育園後に園庭を開放して頂きたいです。よく見てくれてありがとうございます！！これからもよろしくお願いします！！【\*17】
- 9の理由（保育室に網戸がついていないように見えました。害虫から子供を守る為にも、ついていなければつけて頂きたいです。）おしぼりが（夏場は特に）衛生的に良くないと思うので、ウェットティッシュに変えて頂きたいです。明るく優しい先生が多いですが、言い方にトゲがある怖いと感じる先生がいます。保護者に寄り添った対応と言葉かけをして頂けると良いなと思います。降園後の園庭開放を再開して頂きたいです。いつも連絡帳にはその日の出来事など沢山書いて頂き、保護者が参加出来る行事も多く感謝しています。子供達が楽しめる遊びや給食、おかしも充実していると思います。いつもありがとうございます。【\*17・18・19・20】
- お忙しい中、いつもありがとうございます。園に安心してあずかっただいただいています。前年度のアンケートにも書いている方がいましたが、私もおしぼりの雑菌が気になります。あと、週末に持ち帰るお布団ですが、明らかに大雨の日などに持ち帰ると布団が駐車場につく前にビショビショになってしまうので、1 週間持ち帰るのをずらすなどのご配慮をいただくと嬉しいです。【\*19・21】
- 発達が遅れ気味の息子を手厚くサポートして下さい、先生方には感謝しています。小規模園からの転園で、入園当初は心配でしたが、先生が私の話を良く聴いて下さったので安心できました。ただ、最近は発達の事で相談すると「皆はできるけど〇〇くんはできない」という表現を頻りにされるので親として少し傷ついてしまいます。親の気持ちに寄り添った言葉をかけて下さると助かります。また、送迎に関して、「送り迎えは同じ人がする」というルールですが、家庭の事情もあり「朝は母、帰りは父」等別々で送迎をしたい日もある為、ご検討いただきたいです。息子自身は保育園に毎日楽しく通っていると思います。これからもよろしくお願い致します。【\*20・22】
- いつも大変お世話になっております。手がかかる我が子ですが、楽しく登園できているのは、先生方のおかげです。ありがとうございます。一点だけ、行事の件です。マラソン大会の時間連絡が園だよりのあつた約一週間前でした。また、参観連絡も締切まで 11/1, 11/2, 11/6 の3日間しかなく、早めの連絡がほしかったです。アプリで出欠

を取るのはいかがでしょうか？連絡帳よりデータで把握がしやすいと思いました。【\*23】

- いつもお世話になっております。アンケートを受けて変わったことが増え、良いと思います。(制服やシャワー等)自分の子の話だけで勝手に想像しないで、担任の先生に直接話をうかがったり、連絡帳に記入して何度かやりとりをさせていただくと、行き違いが減ると思いました。今後ともどうぞよろしく申し上げます。行事の参観について、期日を守ることができず、ご迷惑をおかけしました。次回の記入もれから、参観不可とのことなので、家族全員で気をつけ、手紙をもらった翌日に返事を必ず書くようにしようと思います。小学校同様アプリの活用も検討していただけたらと思います。保護者間の関係のためにも、自分の子が他の子に手を出してしまった時に連絡をいただけたらと思います。自分の子がきちんと起こったことを話せていないことが多いので知っていれば行事等で顔を合わせた時に保護者の方へ謝ったりできるので。【\*23・24】

### ③対応及び改善方法

#### 【\*1 給食の写真について】

次年度からにはなりますが、ホームページにて写真の掲載を検討しています。大変申し訳ありませんが、毎日ではなく、月2回程度を予定しています。掲載してほしいものなどありましたらお伝えいただければ、参考にしたいと思います。全てのご要望にお応えすることを約束するものではありませんので、予めご了承ください。

#### 【\*2 運動会の抽選について】

抽選していただいた方は好きな席に座ることが出来るルールになっております。(早い番号を引くと選べる選択肢が多いということです)例年、退場門側の席が人気で後方まで早く埋まるようです。入場門側であれば、抽選番号が早くなくても前の方が空いている印象です。考え方はそれぞれですので、抽選した方は前列にするのではなく、好きなところに座れるようにしたいと思っています。以前まで早く来た順に入場していましたが、ルールを守って下さらない方も多く、近所の方の敷地に入ったり、見えないように隠れていたりといったこともありました。抽選にしてからは大きな混乱やトラブルもなく、座席を確保していただけているように感じますので、今後も継続して行う予定です。

#### 【\*3 DVDについて】

喜んでくださる家庭も多く、導入して良かったなと感じております。アンケートなど、ご協力をいただき、ありがとうございました。

(画質について)

業者にいただいた意見を伝えさせていただきます。金額は上がってしまいますが、Blu-rayのほうが綺麗なようですので、画質にこだわりのある方はそちらの購入も検討してみてください。

(枚数について)

全4回の発表会を1枚のDVDにまとめることは難しいです。今年度の発表会の総時間数やオープニング映像を収録しますと、おそらく複数枚になりますので、金額も上がることになるかと思えます。DVDにたくさん入れることも出来るそうですが、入れた分だけ画質はさらに落ちてしまう為、限度時間があると伺いました。

#### 【\*4 感染症の連絡について】

掲示についてですが、園内に1人でもいるときは念のため、お知らせしています。お子様の在籍クラスで流行しはじめたら、職員から口頭でお伝えさせていただいています。もし、なかったようでしたら、徹底するようにします。園児数が多いこともあり、感染症が1人もいないということが中々ありません。どのクラスに何の感染症が何人という連絡をするとなるとほぼ毎日行うこととなりますので、次年度につきましても同様の方法で行いたいと考えています。

お休みしているとわからないとのことですが、休み明けなどは特に園でもまだ把握できていないことが多いです。病院受診後にいただく保護者の方からの連絡や翌日のお休み連絡にて園で把握することがほとんどです。休み明けの連絡に感染症の方がすでに多くいて、また発熱などの体調不良者も多かった場合などは、必要に応じてアプリでご連絡をしていることもあります。前日まで元気に登園しており、翌日に体調不良でお休みした場合、クラス担任か

ら特に報告を受けていないときは、現時点でクラスでの流行は把握できていないと考えていただければと思います。今年度は保護者の皆様のご協力もあり、園全体で流行することは少なかったように思います。ありがとうございます。引き続き、お子様の体調管理や病院へ受診等のご協力をお願いします。

#### 【\*5 使用しないものの連絡について】

連絡が遅くなり、申し訳ありません。早めに連絡できるようにしていきたいと思います。

#### 【\*6 アレルギー献立について】

現状、様々なアレルギーがある為、一人一人に合わせて何パターンもの献立を作るのが困難です。大変申し訳ありません。アレルギー食もほとんどのメニューを見た目が同じになるように提供できるように工夫している為、献立名も同じになります。内容によっては別のものになることもありますので、その際はお伝えするようにします。

#### 【\*7 保育園でのルールについて】

基本的なルールは全てお便りでお伝えするようにしていますが、急な変更や守ってくださらない方が多いときはアプリを利用して配信をしています。あまりたくさん配信してしまいますと混乱の原因にもなりますので、必要に応じてアプリは利用しています。

お子様本人の体調不良の対応について、今年度は特に変更をしておりません。(5月に濃厚接触者の対応が変更になったのみ)昨年度は国からの指示に従い、ルールの変更など何度もありました。その都度ご協力をいただき、ありがとうございました。

たくさんのお子様をお預かりしていますので、保育園では様々なルールを設けています。保護者の皆様にとっても、初めてのこともあるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いします。

#### 【\*8 アプリでの文字や表現について】

見にくかったとのこと、大変申し訳ありません。現在、使用しているアプリは文章を添付することも可能なのですが、閲覧期間が30日間との制限があります。その為、添付してしまいますと、後日見られないということがあり、文章を直接入力しています。必要に応じて、添付と両方でお知らせしたいと思います。

表現につきましては、初めてお伝えする内容については複数名で配信前に確認するようにしていますが、わからなかったことなどを教えていただけますと今後の参考になりますので、遠慮なくお伝えいただければと思います。実際に質問されたことなどは次年度のお伝えする際に取り入れるなどもしていますので、ご協力をお願いします。

#### 【\*9 ひまわりに記載されている内容のアプリでの再配信について】

大変申し訳ありませんが、お便りに記載してある内容を確認の為にその都度、配信でお知らせする予定はありません。忘れないようにお家で工夫をしていただけますと幸いです。職員の業務負担軽減の為にもご協力をいただきたいと思います。

#### 【\*10 年間の予定について】

保護者の方に参加していただく大きな行事については1年分、4月の園だよりに記載していますので、ご確認をお願いします。各月の誕生会の日につきましては、他の行事や職員の研修との兼ね合いもあり、変更になることもある為、全体でのお知らせは翌月分までとさせていただきます。事情がありましたら、仮の日程をお伝えできる場合もありますので、クラス担任にご相談ください。

#### 【\*11 連絡帳の記入について】

お昼寝の時間にできるだけ記入するようにしていますが、その日の子ども達の状況によって全員分の連絡帳を書くことが出来ないときがあります。申し訳ありません。そういうときは降園時に伝えるなど、工夫をしていきたいと思います。午睡のないクラス(年中・年長)は大変申し訳ありませんが、子ども達の活動を優先する為、毎日記入することは難しいです。降園後、保育園でどのようなことをしたのか、お子様とお話ししてみてください。

#### 【\*12 ひまわりの配布日について】

配布日はあまり早くすることが出来ません。完成後に内容を追加しなければならなかったり、日付の変更をしなければならなかったりと、対応しなければならぬときがあります。配布後の訂正は出来るだけ避けたいと思っています。発行日を早くするのではなく、月の初めのものは前月にお知らせしておくなど、工夫して対応していきますの



で、ご了承下さい。

#### 【\*13 ご自分のお子様以外の撮影について】

お互いに了承した上での撮影であれば問題ありません。トラブルを避ける為にも、事前にクラス担任にもお伝えいただけますようお願いいたします。

#### 【\*14 駐車場について】

先日、アプリにて再度注意喚起をさせていただきました。定期的に注意喚起していきます。今後も危ないと感じたことなどありましたら、お伝えいただければと思います。必要に応じて、直接声をかける等の対応をしていきます。駐車場の車の向きですが、特に指定をしておりません。安全に駐車できるように停めていただければと思います。逆走については、初めて来る方などルールを知らない可能性もあります。お迎えに来る方が初めての場合は、必ず駐車場のルールもお伝えいただけますようお願いいたします。

#### 【\*15 SNS 配信について】

ご要望に沿えず申し訳ありませんが、SNS を利用して子ども達の様子を配信する予定は今のところありません。不特定多数の人が閲覧できるものはリスクも伴う為、ご了承いただきたいと思っております。年3回行っている写真販売はお子様の写真を購入していただく以外にも、お子様の様子を見ていただくことも目的としています。そのため、子ども達がカメラ目線ではない写真の掲載もしています。少ない回数ではありますが、そちらをご覧くださいと思います。

#### 【\*16 電話対応について】

基本的には丁寧な言葉で話しやすい雰囲気になるよう心がけるようにしていますが、不快に感じさせてしまう対応があったようで申し訳ありません。以後、気を付けるようにします。日中は外部からの連絡も多く、事務所で対応するときは必要に応じて名乗っていました。今後は先に名乗るようにしますが、保護者以外の方だと思われる番号の際は、現在と同様の対応をさせていただくこともありますので、ご了承下さい。

#### 【\*17 園庭開放について】

大変申し訳ありませんが、今後も降園後に園庭開放は行う予定はありません。理由としては下記の通りです。お迎え後、お家の方が近隣の公園に連れて行くなどして、対応していただきたいと思っております。

##### ・駐車場の混雑に繋がるため

ほとんどの方が車でのお迎えの為、混雑の原因になることが予想されます。現在でも降園時間帯の第1駐車場は車がいっぱいになることも多いです。遊びはじめると長時間駐車になることが予想されます。

##### ・子ども達の安全確保のため

遊ぶ際の様々な注意事項や開放時間を事前にお伝えした上で開放をしていましたが、そのルールが定着せず(守られず)、その都度、職員が声をかけるなど様々な対応をしていました。保護者の方がお子様から目を離されていることも多く、園庭で遊んでいる子ども達へ職員が常時対応することが難しいです。

##### ・お迎えを待っている子ども達への配慮するため

園庭開放時間までにお迎えに来られない家庭もたくさんあります。外で遊びたい子どももたくさんいます。安全面の観点からお迎えを待っている子ども達が外遊びをしながら待つことは現状では難しいです。そういった子ども達へ配慮していただきたいと思っております。

#### 【\*18 網戸について】

室内の害虫(蚊)の対策は網戸ではなく別の方法で行っていますので、網戸の設置は予定していません。今後、保育をする上で必要になった場合は、改修工事を検討します。出入りも頻繁にあるため、園内では害虫(蚊)完全に防ぐことが難しいです。虫刺されは屋外のことが多く、防ぐことは出来ません。外遊びは午前中に行うことが多いので、気になる方は登園前に虫除けスプレー等、ご家庭での対応をお願いします。

#### 【\*19 おしぼりについて】

使用は給食時のみとなります。毎朝、清潔なもので準備をお願いします。使い捨てタイプのものがよろしければ、個別に対応しますので、遠慮なくご相談いただければと思います。使用したものは各家庭にて処理をお願いします。ま

た、年齢が上がると、自分で準備し、自分で拭くようになります。子ども達自身で出来るように、工夫をお願いします。

#### 【\*20 職員の対応について】

怖いと感じたり、傷つけたりするような対応にならないように気を付けていきたいと思えます。申し訳ありません。ルールを守ってくださらなかったり、子ども達の安全にかかわることなどは必要に応じてはっきりと言わせていただくこともあります。理解していただけるように、工夫してお伝えしていきます。

#### 【\*21 布団の持ち帰りについて】

今年度も大雨の日は翌週にずらしたときもありましたが、配慮が足りず申し訳ありません。布団の持ち帰りについては降園開始時の天気で判断していますので、時間によっては雨が強くなったことも考えられます。準備はしていますが、状況により持ち帰らないことも可能ですので、遠慮なくお伝え下さい。また、先に荷物だけ持っていき、そのあとにお子様以降園するという事も出来ますので、お声かけ下さい。

また週明け、大雨のときも可能な範囲でかまいませんので、ビニールをかけるなど工夫をして持って来ていただけますと助かります。登園後に干すなどして対応していますが、場所に限りもありますので、ご協力をお願いします。

#### 【\*22 送迎のルールについて】

送り迎えは別々の方でも問題ありません。また、変更もご連絡いただければ大丈夫です。家庭内にお仕事がお休みの方がいる場合は時間内にその方が迎えにきていただけますようご協力をお願いします。

#### 【\*23 行事の際の出欠の取り方について】

期間が短く、申し訳ありませんでした。余裕を持ってお知らせできるようにしていきます。出欠の方法については今後もおたよりを配布している内容については連絡ノートでお知らせいただくこともありますので、ご協力をお願いします。締切までに確実にお知らせいただけるように、お知らせいただけなかった方には「次回以降は…」というようにお伝えさせていただいています。アプリでも連絡ノートでも期日は守っていただけますようお願いいたします。アプリの利用は必要に応じて取り入れていきます。

#### 【\*24 トラブルの際の対応について】

まだ自分の気持ちを上手く言葉で表現できない・善悪の判断が難しい子ども達は日々、様々なトラブルが起きてまいります。成長の途中ですので、手がでてしまうこともあります。その都度、保育士が子ども達と向き合い、きちんと話し、成長に繋がるように対応しています。けががありましたら、そのことについては保護者の方にお伝えするようにしておりますが、誰にやられた、誰のことをやってしまったなど、個人名では原則、お伝えしておりません。また、故意ではなく起こってしまった場合も同様です。

登降園時間も様々で、保護者の方が全員の顔と名前を把握しているわけではありません。行事であった際というのも皆さんが確実にできるわけではありません。そのため謝罪することを前提にお伝えするとトラブルに繋がる可能性もあります。保育中に起こってしまった子ども達同士のやりとりは、保育者の責任として対応しています。状況により必要だと判断した場合は、個人名でお伝えすることもあります。園の方針としてこのようにしておりますので、保護者の皆様が共通で理解してくださり、保護者の方同士でトラブルには繋がらないようにしていただけますようお願いいたします。