様式３

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	美山保育園	受審(実施)年度（※）	令和　２　年度	施設番号	６６－０５２４

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析（令和元年度）	改善計画（令和元年度末時点）	実施状況（予定を含む）（令和２年４月３０日時点）	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況（令和２年４月３０日時
人材育成の取り組みをより一層強化するために、職員個別のOJTや研修計画などを組み合わせた詳細な育成計画の作成が期待される点	「職員個人別研修計画表」を作成し、「誰が何の研修を受けるのかという事を明確にしている一方で、職員個別の課題や目標を踏まえたOJTの方針や研修計画等を組み合わせた詳細な育成計画は立てられていない	人材育成の取り組みをより一層進めていくにあたり、個々の成長や課題に対応する個別の育成計画を作成していく為、職員個別の課題や目標を踏まえたOJTの方針や研修計画等を組み合わせた、詳細な育成計画を作成していきたい	１　実施済み ②　実施予定 （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです	１　実施済み （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです
サービスの向上を重視しながらも、業務の効率化や負担軽減という取り組みが期待される点	より良い保育を提供する為に様々な検討や改善を行い、検討する内容や参加者に応じた各種会議を開催しているものの、「休憩に行きづらい」「昼の時間帯に話し合いが多い」という意見が見受けられる	引き続き各種会議を開催し、現場からの意見を吸い上げ、話し合いによるコミュニケーションが増加し良好な人間関係の構築を目指しながら、サービスの向上を重視し、業務の効率化や負担軽減という取り組みを積極的に進めていきたい	１　実施済み ②　実施予定 （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです	１　実施済み （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです
子どもの安全・安心を第一にした点検や整備などに、今後も取り組んでいくことが期待される点	安心安全に関しては、「これで良い」という物は無いので、定期的にマニュアルの見直しや伝達方法の確認等を通して、更なる職員相互の意識付けが必要である	子ども達の安全・安心を第一に考え、今後も引き続き職員や保護者の意見を踏まえ財務状況を見ながら、点検や整備、そして必要に応じた修繕等を実施していきたい	１　実施済み ②　実施予定 （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです	１　実施済み （令和３年４月～） 具体的には以下の通りです

※　この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※　「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※　第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。