

【保育園運営の自己評価結果】

自己評価への回答を頂き、ありがとうございました。結果は以下の通りです。
 判定基準：A) 大変良い B) 良い C) 一部検討を要する D) 改善を要する

(回答率：66%)

	評価率 (%)				
	A	B	C	D	無回答
1 園の保育理念・保育方針・保育目標を理解しかつ課題を共有している	29	60	11	0	0
2 職員は保育目標に準じた保育を行っている	46	43	11	0	0
3 年齢別・クラス目標は保育目標に準ずる指導計画に基づいて設定されている	49	40	9	0	3
4 指導計画のねらいをクラスだよりで提示していますが、内容は伝わっている	57	37	3	0	3
5 園内の清掃がなされ、清潔に保たれた環境で子どもたちが心地よく過ごせるように配慮している	71	26	3	0	0
6 感染症対策や予防など保健衛生面など環境整備が整っている	38	59	3	0	0
7 気候や子どもの活動にあわせ、湿度・温度・照度などを配慮している	51	43	6	0	0
8 季節の草花などを飾るなど季節感を感じるように配慮している	51	46	3	0	0
9 子どもの意欲を高めるような遊びの準備や配慮がされている	56	35	9	0	0
10 子どもは健康で喜んで登園し、楽しく過ごしている	60	34	3	3	0
11 クラスのお友だちと仲良く生活できている	66	29	6	0	0
12 担当保育士は子どもの事をよく理解し子どもの思いを大切にしながら接している	54	37	6	3	0
13 担当保育士は子どもの園での様子や健康状態をきちんと伝えている	51	37	11	0	0
14 職員は保護者と子どもに常に笑顔で挨拶をし、受け答えなど適切に対応している	46	37	14	3	0
15 保育士自身が楽しんで保育をし、子どもに分かりやすい温かな言葉遣いで話している	46	37	9	9	0
16 日々の園児の健康状態を観察し、一人ひとりの体調に合わせた保育を心掛けている	49	46	6	0	0
17 基本的な生活習慣や生理現象に関して一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している	54	31	11	3	0
18 園での情報提供(園だより・クラスだより・給食だより・連絡帳)に満足している	54	37	6	3	0
19 保育内容・行事の実施回数や内容などに満足している	54	29	14	3	0
20 様々な表現活動が自由に体験できるように配慮されている	49	34	11	6	0
21 子どもの人権に十分配慮し文化の違いを互いに尊重する心を育てるように配慮している	43	43	9	6	0
22 食育を通して子どもたちが楽しく食べ、食べる意欲が育つように工夫している	69	29	3	0	0
23 子どもの食生活を充実させるために、クッキングなどを通して食育活動を工夫している	51	46	3	0	0
24 旬のものや季節感のある食材を使用した献立になっており、食文化を伝える工夫をしている	69	29	3	0	0
25 入園説明会や保護者会等保育内容や目的をわかりやすく説明し、情報提供を行っている	43	40	14	3	0
26 保育参観等の機会を設けて保護者に保育を理解してもらう努力をしている	60	37	0	3	0
27 掲示板、掲示場所・HP・メール等を適切に効果的に活用し情報発信に繋がっている	57	37	3	3	0
28 感染症への対応についてマニュアルがあり、発生に際してはその状況を随時知らせている	49	43	6	3	0
29 アレルギー疾患をもつ子どもの状況に応じて個別に配慮し適切な対応を行っている	49	46	3	0	3
30 内科健診や歯科検診・身体測定等その結果について保護者に伝えている	60	34	6	0	0
31 体調不良時や怪我等が起こった時、適切な対応を取り保護者へ分かりやすいように連絡を行っている	54	31	11	3	0
32 子育てに関する情報提供に満足している	37	49	11	3	0
33 防犯防災など安全対策に満足している	54	40	6	0	0
34 医療機関・児童相談所等の専門機関と連携を図り、保護者に必要な情報を提供している	46	37	11	6	0
35 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、迅速に対応をしている	46	37	11	6	0
36 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している	46	37	11	6	0

C.Dに関しましては、職員研修会等を行い検討・改善を行っていただけるように努めます。

【ご意見・ご感想】 貴重な意見、ありがとうございます。お答えさせていただきます。

<p>・毎月必ず避難訓練をしてくださっているおかげで「火事の時はこうする」「不審者はこうする」と覚えて教えてくれます。</p>
<p>自然災害も増えているため、子どもたちも毎月行うことで避難の仕方が身に付いていると思います。ご家庭でも話題にしてくださいありがとうございます。</p>
<p>・歯ブラシをクラス全員分集めていたのですが、感染面や虫歯菌が心配になりました。</p>
<p>歯ブラシは毎日持ち帰り各家庭で清潔に洗うことをお願いしています。保健だより等でもお知らせしておりますが、再度各家庭にお知らせをしていきます。</p>
<p>・発表会でDVDを販売する為撮影を行うことは理解できるが、保護者が入るスペースを削ってまで設置する必要があるのか疑問を感じた。商売が目的なのかと思った。カメラ設置スペース自体が狭いのに範囲を示すテープも横にしか貼っておらずそこで観覧する保護者が居たのも残念だった。注意もしていなかった。入場番号が後の方だとカメラも設置出来ず、中に入る前に会が始まり、子供の成長を見ることが出来る少ない機会でもとても楽しみにしていたのに、嫌な思いをただけの発表会となりました。衣装や出し物はとても凝っており、先生方の努力を感じる事が出来ました。</p>
<p>不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。DVD撮影業者とも話をし今後は場所・台数の検討も行い保護者の皆様が子どもたちの成長を見れる場を確保していきます。また、会場も広くない為皆様の協力も不可欠となりますが、保護者の皆様への声掛けや見守り等改善すべきところは来年度の発表会の課題とし計画を立てていきます。保育者への労いの言葉、ありがとうございました。</p>
<p>・給食がおいしいとのことなので、定期的に季節のレシピを入れて頂けると嬉しいです。</p>
<p>給食だより等にレシピ記載を行っていますが、気になるメニューがありましたら保育者や連絡帳・意見箱を活用しお知らせください。</p>
<p>・子どもたちの成長を見られる機会を増やして欲しい。（太陽スポーツの発表会など）</p>
<p>現時点では行事等を増やすことは検討しておりません。太陽スポーツの取り組みは子どもたちの体の使い方を知る・運動を好きになることを目的としています。太陽スポーツの発表会なども予定はありませんが、運動会でできるようになったことを発表する場も作っていかうと考えております。</p>
<p>・インシデント・アクシデントが起きるのは仕方がないことだと理解しています。課題を発見し、対策を講じて下さり、その日のうちに報告していただきましたが、その後の情報共有体制が不十分なのではと感じました。保護者に情報共有することで新たな課題・予防策が見つかるかもしれません。園で対処するだけでなく、発生時に保護者に連絡して下さると有難かったと思いました。厳しい意見を書かせて頂きましたが、信頼しているからこそ良くなって欲しいと思っております。</p>
<p>対応に不備があり申し訳ございません。保護者への連絡・園全体への共有するべき連絡を今後は徹底していきます。けが・事故等起きないことが1番ではありますが、起きた場合のマニュアル等も職員全員で見直しを行っていきます。</p>
<p>・子どもがケガをした時に電話をしてくださるのはいいのですが、情報がまとまっていないまま電話があり、親も困惑した。状態報告の仕方をもう少し上手くしていただけたらと思います。（小児経験のある看護師を入职させても良いのではないか）</p>
<p>申し訳ございません。電話での対応マニュアル・状況説明の研修を行い見直しを図っていきます。看護師の求人募集も今後は検討していきます。</p>
<p>・就学に向けてどんな取り組みをしているのか知りたいです。</p>
<p>年長児では、机上学習(ワーク)を取り入れています。まずは椅子に座って遊ぶ(姿勢保持)から線などをなぞる(集中力・鉛筆の持ち方)を行い、最終的に数字や平仮名を書くことをしております。秋には近隣の小学校を見に行くなども行っています。また、日常生活の中では「自分の気持ちを伝える」「みんなの前で発表する」等も課題とし行っています。</p>
<p>・子どもたちを大事にしてくださる先生方に囲まれ、毎日楽しそうに保育園で過ごしているのが伝わります。</p>
<p>ありがとうございます。これからも子どもたちの楽しい！と思える保育を行っていきます。</p>
<p>連携が取れていない。</p>
<p>申し訳ございません。ミーティングや報連相ノートの活用をし連携を取れるよう努力して参ります。</p>

・子どもに対する言葉が同じでも、言い方がきつかったり笑顔があまりないと感じる先生がいらっしゃるのが気になります。子どもが好きで保育士をされているのか疑問です。

申し訳ございません。人権の研修等も行いより良い保育を行えるようにして参ります。

・延長保育となったのですがおやつを食べる前でした。そのまま帰して良かったのですが、こちらの意見も聞かずに「すみません、時間なんで」と言いドアを閉めておやつを食べる流れになりました。その間、親は廊下で立って待つしかなく「この状況は何？」と思いました。急いで迎えに来ている親を労う声かけは出来ないのか？と対応に不満を持ちました。おやつ後も「早くしないとと思ったのか〇〇ちゃんは小さなおやつに変えて食べてました」と言われ、これは親のせいですか？と思わざるえない状況がありました。

不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございません。接遇研修を取り入れ対応の統一を図り、子どもたちだけでなく保護者の皆様が気持ちよく保育園を利用できるように努めて参ります。

・友だちとの様子を教えて貰い、子どもが楽しく過ごせているようで嬉しいです。歌やマナーなど教えていただき感謝しています。色々な食材を試すように家での練習・食の進め方を悩んでいたのがありがたかったです。

ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しく、保護者の皆様が安心して預けられる保育園を目指していきます。

様々なご意見・ご感想ありがとうございます。園で必要な事は今後も検討し対応したいと思っております。