

令和2年度

認可保育所

法人名称	<u>社会福祉法人菊美会</u>
事業所名称	<u>日野第二保育園</u>
事業所所在地	東京都日野市大字日野311番3号
事業所電話番号	042-581-3788

## 事業者の理念・方針

### 理念・方針

事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）

- 1) 私たちは若い世代を応援し、思いやりがあり元気で明るく頑張る子ども達を育て未来につなげていきます。
- 2) 子どもがあふれ、人と自然のふれあう社会づくりのためにできることから取り組みます。
- 3) 私たちは、子どもの成長を応援し、最後までやりぬく力を育てます。
- 4) 私たちは、自然を取り入れ、のびのび遊び子どもの感性を育てます。
- 5) 私たちは、安心と思いやりのある保育を実施し、ご家族を支援します。

## 全体の評価講評

特に良いと思う点

- **地域に開かれた保育園として、地域資源を生かした交流や、関係機関との連携を積極的に進めています**

子ども達が地域と関わり生活の幅を広げる取り組みとして、地域のお祭りへの参加や、食育活動で近隣農家の畑で野菜を掘る収穫体験を行っています。また、地域の子育て世帯の親子を招き、毎月行われるお誕生会への参加や、試食会とセットになった保育所体験を実施しています。地域のネットワークとの連携も積極的に取り組んでおり、市内の園長会や子育て支援センターとの連携を活用し、地域の子育てに関する情報を収集し、虐待防止の取り組みに活かすほか、卒園児や退園児との情報交換の取り組みなど、地域福祉の拠点としての機能が果たされています。

- **延長保育のカリキュラムを詳細に作成し、長時間保育の子どもに配慮した保育を実践し、保護者への就労支援に努めています**

長期計画としての延長保育のカリキュラムを作成し、生活リズムを崩さないようにしながら子どもにとってゆったりとした時間になるよう食事と遊びを提供し、家庭的な雰囲気子どもが安心して過ごせるようにしています。また、延長保育だよりを定期的に発行し、長時間保育への理解と保護者の安心につながるように配慮し、さらに、担当する職員によって延長保育の内容が変わらないよう、専用の担当者を配置しています。子ども一人ひとりへの言葉掛けを大切にし、保護者に引き渡すまで丁寧に関わっているなど、保護者への就労支援に努めています。

- **価値観の統一を図り、人材育成と労働環境の改善に力を入れていることで、職員の意欲向上を図り、保育サービスの質の向上につなげています**

保育クレドを作成し職員全員に配布していることで、園としての価値観の統一を図っています。また、キャリアパス制度を今年度から運用され、勤続年数・職位によって求められる業務能力要件が明確になり、職員の自己分析を容易にし、必要な知識・技術の習得のための研修の選択がより明確になりました。労働環境の改善にも取り組み、ICTを導入して業務効率を改善し、年間行動計画を綿密に立て実行する仕組みを作りました。価値観の統一を図り、人材育成

と労働環境の改善に力を入れ、職員の意欲向上を図り、保育サービスの質の向上につなげています。

#### さらなる改善が望まれる点

- **キャリアパスを有効活用し、職員一人ひとりに相応しい目標の達成に向けた人材育成の仕組み作りが期待されます**

職員の能力向上については積極的に取り組んでおり、職員が興味を持った研修、行事等で必要な研修、係として習得したい内容の研修、スキルアップとしての研修、様々な分野の研修を全職員が受講しています。また、各自受けた研修内容を職員会議の中で発表し、内容を職員全員で共有することにより、知識が広がり保育の現場に活かせており、職員の個性や得意な分野を活かした人材育成にもつながり保育の質の向上となっています。今年度よりキャリアパスが導入されましたので、本人に相応しい目標の達成に向けた人材育成の仕組み作りが期待されます。

- **職員は同じ価値観・認識を持って業務にあたっている素地を活かし、職員自己評価結果を参考に、本音で語り合う場を持つことが期待されます**

今回の職員自己評価集計結果から、様々な意見が寄せられました。例えば有給休暇について、取得しやすいという意見もあれば、なかなか取れないという意見もありました。残業についても、時間通り帰りやすいという意見もあれば、正反対の意見もいくつかありました。身近に携帯し確認している「保育クレド」の効果で、職員同士同じ価値観、同じ認識で業務にあたり、主体性を持って保育を展開していることができています。その素地を活かし、非常勤職員のスキルアップの課題も含めて、職員自己評価結果を参考に本音で語り合う場を持つことが期待されます。

- **社会人としてのマナーやハラスメントに関する職員への啓発と、職員相互に注意し合える職場の雰囲気作りに取り組むことが期待されます**

社会人としてのマナーや保護者に対する態度、言動について、保育クレドの読み合わせや自己評価振り返りシートの活用で、職員への意識付けが行われています。しかしながら、今回の利用者調査結果から、一部の職員の言動等について改善期待の意見が寄せられました。対外的なマナーに対する認識をチェックシート等で確認するなど、まずは職員一人ひとりの現状の意識



を確認し、社会人としてのマナーやハラスメントに関する研修を実施、あるいは外部研修に参加するなど、職員相互に注意し合える職場の雰囲気作りに取り組むことが期待されます。

## 事業者が特に力を入れている取り組み

### ★ 集団生活にあっても子ども一人ひとりの個性や育ちを尊重した保育実践を推進しています

集団生活にあっても、子ども一人ひとりの個性や育ちを尊重した保育実践を推進しています。遊びの環境では、子ども自身で遊びを選び、次の活動に必要な行動を考えることができるように、子ども自身の主体性に配慮した関わりをしています。職員は子ども一人ひとりの成長を大切にしており、誕生日にあわせて手作りの絵本を作製しています。写真を貼り、メッセージを載せ、毎月の誕生会で渡すようにしており、手作りの絵本にすることで物を大切にして欲しいというメッセージも込めて取り組んでいます。

### ★ 地域の子育て世帯への支援に取り組み、地域と園児が交流できる場を設けています

園児と地域との交流では、お祭りに5歳児が衣装を着けてパレードに参加し、園としても恒例行事となっています。食育活動で近隣農家の畑でたまねぎやじゃがいも、大根を掘って収穫する経験は、子ども達が地域との関りを認識する取り組みになっています。地域の子育て世帯への支援の取り組みとして、出前保育を行いその際に園の行事を紹介し、生まれ月のお誕生会に招き、園児と一緒に参加してもらっています。また、試食会とセットになった保育所体験を実施して、地域の方同士のコミュニケーションや情報交換ができる場を提供しています。

# 利用者調査結果

## 調査概要

- **調査対象**：事業所と協議し、当園を利用する保護者全世帯を対象に、アンケート調査を実施しました。
- **調査方法**：アンケート方式  
登降園時に来園された保護者に対し、職員が第三者評価の説明とともに、QRコード付きWebアンケート案内文を手渡しで配布しました。回答フォーマットは、携帯情報端末機でダウンロードし回答を入力して送信するよう説明し、当園の介入の可能性をなくす工夫をしました。
- 利用者総数：196人
- 利用者家族総数（世帯）：166世帯
- 共通評価項目による調査対象者数：166人
- 共通評価項目による調査の有効回答者数：77人
- 利用者家族総数に対する回答者割合（%）：46.4%
- 調査項目：[共通評価項目](#)

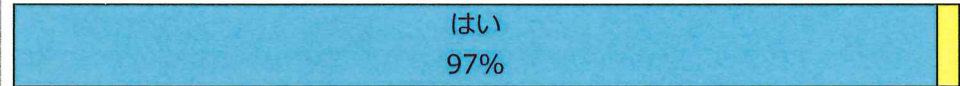


1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	<p>はい 99%</p> <p>■ どちらともいえない : 1% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 0%</p>
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	<p>はい 100%</p>
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	<p>はい 99%</p> <p>■ どちらともいえない : 1% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 0%</p>
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	<p>はい 95%</p> <p>■ どちらともいえない : 3% ■ いいえ : 3% ■ 無回答・非該当 : 0%</p>
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	<p>はい 86%</p> <p>■ どちらともいえない : 8% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 6%</p>
6. 安全対策が十分取られていると思うか	<p>はい 94%</p> <p>■ どちらともいえない : 4% ■ いいえ : 3% ■ 無回答・非該当 : 0%</p>
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	<p>はい 94%</p> <p>■ どちらともいえない : 1% ■ いいえ : 1% ■ 無回答・非該当 : 4%</p>
8. 子どもの保育について家庭と保育所に	<p>はい 96%</p>

信頼関係があるか

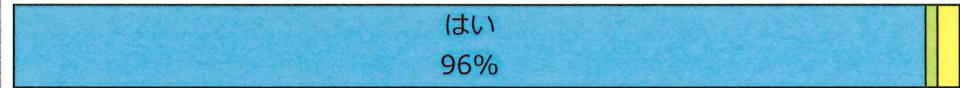
■ どちらともいえない : 3% ■ いいえ : 1% ■ 無回答・非該当 : 0%

9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか



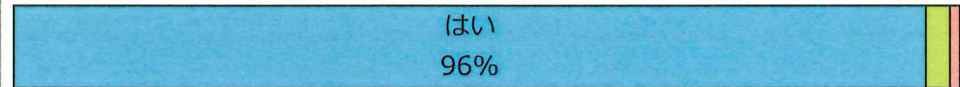
■ どちらともいえない : 0% ■ いいえ : 3% ■ 無回答・非該当 : 0%

10. 職員の接遇・態度は適切か



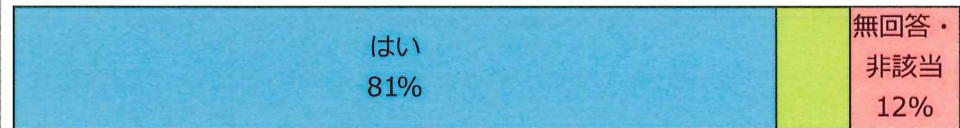
■ どちらともいえない : 1% ■ いいえ : 3% ■ 無回答・非該当 : 0%

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか



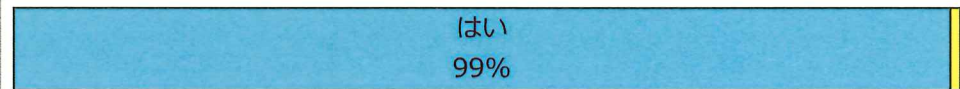
■ どちらともいえない : 3% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 1%

12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか



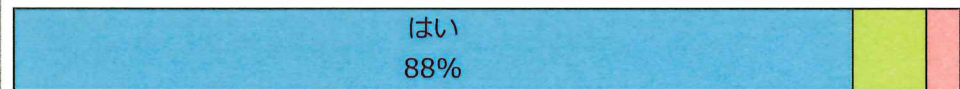
■ どちらともいえない : 8% ■ いいえ : 0%

13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか



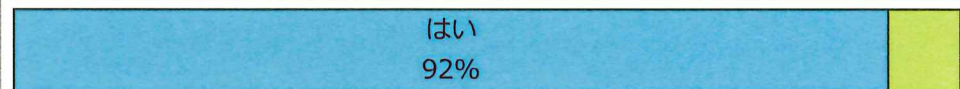
■ どちらともいえない : 0% ■ いいえ : 1% ■ 無回答・非該当 : 0%

14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか



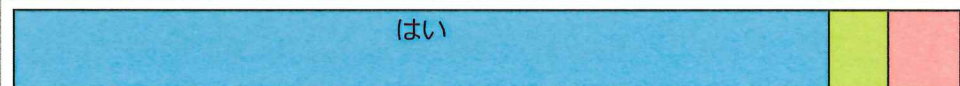
■ どちらともいえない : 8% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 4%

15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか



■ どちらともいえない : 8% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 0%

16. 利用者の不満や要望は対応されている





か



■ どちらともいえない : 6% ■ いいえ : 0% ■ 無回答・非該当 : 8%

17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか



■ いいえ : 1%