

平成 24 年 11 月の苦情②

苦情内容
申請日
2012/11/22
内容
<p>掃除をしている時、北隣の方より「庭にボールとバケツが落ちている。」と返され「砂や石を投げる子がいる。」との注意を受けた。 投げ込んでいた玩具は、だいぶ古い物で最近というよりだいぶ以前に投げられたような感じがあった。 園長が、出張で不在の為、主任保育士が謝罪した。 後日、園長が謝罪に行く。</p>
要望
<p>北隣の方より、庭に玩具や砂や石を投げ入れないように注意してほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否

解決・改善
解決日
2012/11/22
経過、結果
<p>子ども達が戸外遊びをする時は、職員がしっかり子ども達の行動を把握し、してはいけない事をしっかり伝えるように徹底していく。 このところ、近隣の住人からの砂や石等の投げ込みの苦情が続いている。この現状に対し、引き続き注意を促していくことは継続していくとともに、隣接の住宅とのフェンスが低かったり古かったりしているので、フェンスの新たな設置と修理を考えている。 専門業者に相談し、早急に対応したいと考えている。</p>