

平成 24 年 11 月の苦情①

苦情内容
申請日
2012/11/13
内容
<p>朝、早出当番の職員が、安全管理点検のため、園庭を巡回している時、西隣の住人より「石や砂を投げ入れる子がいる。ガラスにヒビが入っていたことがある。」との注意を受けた。また、たまに煙草の吸い殻が落ちていることがあるので、保護者にも注意を促してほしいとの苦情があった。</p>
要望
<p>西隣の住人より、石や砂を投げ入れる子どもや煙草の吸い殻を落とす保護者に注意を促してほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否

解決・改善
解決日
2012/11/13
経過、結果
<p>職員間で子ども達が戸外遊びをする時は、しっかり子ども達の行動を把握し近隣に迷惑をかけないようにすることをより周知する。また、集会で園長から直接子ども達に現状を話し、していい事、いけない事をしっかりと伝えた。園長は、改めて謝罪に行った。</p> <p>保護者に対しては、役員会で現状を話し、行事の時など気を付けていただくようプリントなどで知らせるようにする。その上に保護者が集まる機会には直接話しをしようと考えている。普段から繰り返し、注意を促し徹底していくよう努めていきたい。</p>