

平成 24 年 9 月の苦情

苦情内容
申請日
2012/9/14
内容
<p>朝、早出当番の職員が、安全管理点検のため、園庭を巡回しているとき、北隣の住人より「子どもが、石や砂を投げ入れる子がいる。」との注意を受けた。 園長が、出張中で不在だったため、主任保育士が苦情を受け、園長に連絡があった。 後日、園長が謝罪に行ったとき、子どもが砂を投げ入れるだけでなく、行事の際、ゴミを投げ入れる保護者がいるとのことで、注意を促してほしいとの苦情であった。</p>
要望
<p>石や砂やゴミを投げ入れる、子どもや保護者に注意を促してほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2012/9/14
経過、結果
<p>子ども達が戸外遊びをする時は、職員がしっかり子ども達の行動を把握し、近隣に迷惑をかけないように注意する。 また子ども達にしてよい事、いけない事をしっかりと伝えていくことの大切さを話し合った。 園長は、後日改めて謝罪に行った。保護者に対しては、行事の時など気を付けていただくようプリントなどで知らせたり、塀に直接張り紙をして注意を促し徹底していくようにする。 北側隣の方は、老人の一人暮らしの方で、こちらの方からも困った事があつたらいつでも声をかけていただけるよう話した。</p>