

平成 24 年 6 月の苦情

苦情内容
申請日
2012/6/6
内容
<p>園の前付近で、一般車の軽い接触事故が発生した。 現場は、夕方のラッシュ時と重なり、送迎用の車が混み合う時間帯であった。検証していた警官から、送迎時の駐車対策を考えるよう指摘があった。</p>
要望
<p>ラッシュ時の送迎用の車が混み合う時間帯の駐車対策を考えてほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2012/11/6
経過、結果
<p>送迎時の混雑については、これまでもさまざまな対応策を考えてきた。園前の職員駐車場を送迎時用として全面利用してもらったり、混雑時は、直接職員が車の誘導をしたり、専門の警備会社にも相談したり、そんな中、保護者の方から以前より少しずつ改善されてきたと言われるようになってきた矢先の指摘であった。 保護者には、プリントにて一人一人がより注意をしていただくよう、再度促した。 また、職員で混んできた状況があれば随時、車の誘導を行い、長時間の混雑をより緩和するよう努める。</p>