

平成 23 年 10 月の苦情

苦情内容
申請日
2011/10/15
内容
園西隣の住人の方より、保育士が電話を受ける。 園舎西の戸外に設置している夜間電灯が、切れかけになり夜中に点滅していた為、安眠を妨げられたとの苦情。
要望
早めに、電灯を取替えてほしい。
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2011/10/15
経過、結果
電話を受けた日に、電球を抜き、とりあえずは点滅しないようにした。即日、新しい物を購入し設置した。 昼間は、電気の作動がわからない為、つつい確認不足であった事を反省し、今後、不備な点について早めに気付くよう設置物の点検等をしっかり行っていかなければならないことを再確認した。