

平成 23 年 6 月の苦情①

苦情内容
申請日
2011/6/2
内容
<p>6月4日より、歯みがき指導がはじまる件について、歯ブラシ保管に対する問い合わせが、市役所の方に匿名であったという報告を受ける。</p>
要望
<p>歯ブラシを他児と全部一緒に消毒し、一緒に保管することについて衛生面において抵抗があるので、検討いただきたいとの苦情あり。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2011/6/2
経過、結果
<p>例年の消毒、保管の方法について、衛生面での支障があるかどうか看護師により消毒液等の効果について検証するが、雑菌等の感染についての要因的な事項はほとんど見られないと判断する。保護者は、他児と一緒にの保管について直接口に入れる部分が他児の歯ブラシ同士ふれることに抵抗があると思い、消毒液の使用について職員で徹底し、殺菌保管処理の効果がある歯ブラシ保管庫の購入を検討している。</p> <p>保護者に対しては、これからの対応内容と消毒等において、特に問題が無いことをプリントにより知らせる。合わせてより衛生面の徹底のために、保管庫購入予定についても知らせる。</p>