

平成 23 年 1 月の苦情

苦情内容
申請日
2011/1/24
内容
<p>同日16時頃、園向かいの住人の方より、注意を受ける。 向かいのお宅から借用している職員駐車場において、同宅敷地内の通路上に送迎の園児の保護者が無断駐車し、住人の方が帰宅した時、通路をふさいだ状態になっていた為「家に入れない。」と住人から注意を受ける。 その保護者に対し「常識がない。」と激怒しておられた。すぐに、園内の保護者に呼び掛け車の移動を促す。 駐車してはいけない所については、たびたび園便りや呼びかけなどで、周知できていると思っていたが、そうではなかったことは残念に思った。</p>
要望
<p>敷地内の通路には、車を停めないでほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2011/1/24
経過、結果
<p>無断駐車していた保護者には、再度個人的に口頭で知らせお願いした。 送迎時の駐車場の苦情に関しては、たびたび上がっておりそのたびに、園だより等で再度注意を促しているが、完全には改善されていない状況。 送迎車の多い時間帯には、なるべく長い時間の駐車は遠慮してもらっているが、これからまた日が長くなるとより混雑も予想され、今回のような状況が起こるかもしれない。 入園式時にはよく説明しているつもりでいたが、機会があるごとに口頭で呼びかけることはもちろん今後より、徹底した周知の方法を考えていきたい。 向かいの住人の方には、丁重にお詫びに行った。</p>