

平成 22 年 7 月の苦情

苦情内容
申請日
2010/7/14
内容
<p>従来より、課題となっている送迎用の駐車場について、その日はかなりの渋滞で、道路わきで長時間停止して、駐車場の空きを待っていたときこと。 従来より借りている土嚢置場については、17:30までしか借りておらず、日が長くなったので、送迎時間がかかり遅い時間帯に集中するようになり、土嚢置場は利用されてない。 送迎時の近辺の混雑については、以前から外部の人からも通報があった。</p>
要望
<p>混雑が、少しでも緩和するように、対策を考えてほしいとの事。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2010/8/1
経過、結果
<p>送迎に来ている保護者に早めに、車を移動させるように声かけをする。 園だよりなどで、保護者に願います。</p>