

平成 22 年 5 月の苦情

苦情内容
申請日
2010/5/28
内容
<p>中庭の改修工事の工事工程について、工事の全般はできるだけ土曜日または、休日に施工するように依頼していたが、納期の関係上、子ども達の直接保育の妨げにならない工事については、平日に施工させてほしいとのことで実施。</p> <p>平日に、土曜日工事予定の塗装の準備及びあまり匂いがいいという塗装をした時、その日の風向きで少し匂いがしたらしくある園児が帰宅後、保護者に話し、保護者の方から匿名で電話があった。</p> <p>「工事は休みの日に行うのではないのか・・・」「突貫工事で夜にできないのか・・・」など。</p> <p>できるだけ、子ども達の支障がないようにといろいろ配慮しながらも、夏のプール設置までに、工事を終了させなければならない状況があり、また、夜間の工事は近隣に迷惑がかかる可能性もあり業者に相談する。</p>
要望
<p>工事は休みの日にしてほしい。</p> <p>突貫工事で夜にしてほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2010/6/30
経過、結果
<p>業者と相談し塗装関係はすべて、日曜日に行うことに決めた。</p> <p>音が出る工事、ほこりか多く出る工事などもすべて土曜日か、日曜日に施工する。</p> <p>日常の工事もかなり養生を強化しての実施。子どもの事を、より配慮し工事工程を見直す。</p> <p>結局、梅雨時で雨の日が多く、日曜日たびの工事は予定通りに進まずプールの時期までに、全工程が終了しなかった。子ども達の状況に合わせて、最も支障のないようにということで、残りの塗装工事は、プール撤去後、長いスパンで施工していくことになった。</p>