

平成 22 年 4 月の苦情

苦情内容
申請日
2010/4/6
内容
<p>園の近隣宅に無断で駐車していた保護者がいて、近隣の住人の方から「出入り口がふさがって、車がでれない。」との苦情を受ける。</p> <p>現地は、常時職員駐車場として利用している場所であるので、送迎時、空いていれば保護者の利用も可能であるが、反面、白線内(決められた位置)に停めるよう入園式、園だよりなどでもお知らせしていたはずであるが、十分に周知できていなかったようだ。近隣の方はその時の保護者の態度にも立腹されていたようだ。</p> <p>その後も、今年度より入所された保護者の中に、同ケースが見られその時は、速やかに車の移動をお願いした。</p> <p>送迎時の駐車場利用の仕方については、ひき続きさまざまな問題が多いと感じる。</p>
要望
<p>決められた駐車場に車を停めてほしい。</p> <p>住人の車の出入り口をふさがないでほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2010/4/6
経過、結果
<p>送迎に来ている保護者に早めに、車を移動させ駐車場がスムーズに利用できるように声かけをする。</p> <p>園だよりなどで、近隣の駐車場については、私有地であることを伝え、近隣の方に迷惑をかけないように、みんなが気持ちよく利用できるよう保護者をお願いする。</p> <p>近隣の方には、あいさつに出向く。</p>