

平成 21 年 10 月の苦情

苦情内容
申請日
2009/10/1
内容
<p>従来より課題となっていた、送迎用の駐車場について、その日はかなりの渋滞で、道路わきで長時間停止して、駐車場の空きを待っていたとのこと。 送迎時の近辺の混雑については、以前から外部の人からも、通報があった。</p>
要望
<p>混雑が、少しでも緩和するように、対策を考えてほしいとの事。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2009/10/1
経過、結果
<p>送迎に来ている保護者に早めに、車を移動させるように声かけをする。合わせて、市に相談し行事の時に臨時駐車場として、貸借している土嚢置場を混雑時、毎日借用することを希望する。 市の児童福祉課より、土嚢置場を毎日、16:30～17:30まで借用できることになった。 園だよりで、保護者に伝達し、11月1日より、使用することとする。</p>