

平成 21 年 8 月の苦情

苦情内容
申請日
2009/8/1
内容
<p>お誕生日紹介の欄において、子どもの誕生日が誤って記載されていた。 同件については、園だよりの記載ミスを指摘されたこともあり、同様に気をつけていきたい。</p>
要望
<p>名前や誕生日など、いろいろな思いがあるので、十分確認をしてほしい。 昨年度も同じようなことがあった。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否

解決・改善
解決日
2009/8/1
経過、結果
<p>昨年度から引き継いでいる在園児の名簿の整理が、十分なされていなかった事を反省し、保護者には謝罪する。早速、訂正する。 また、同じ誤りを繰り返さないように、他の児童についても名簿確認を再度行った。 名簿の内容については定期的に確認し、個人情報でもあるため、取り扱いについては、十分注意し外部に漏れないようにする。 以上のことについて、職員同士でも十分周知していくようにする。</p>