

平成 21 年 7 月の苦情③

| 苦情内容   |
|--|
| 申請日  |
| 2009/7/20  |
| 内容   |
| 保護者会において要望事項として上がってきた。<br>女兒のカチューシャについて、プラスチック製で割れると危険である事と、子どもが園では<br>ずしたりつけたりして、玩具的に扱うことがあるので、園に持ってこないよう指導してほしい。 |
| 要望   |
| プラスチック製のカチューシャは危ないので持ってこさせないようにしてほしい。  |
| 第三者委員会への報告の要否  |
| 否  |
| 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否  |
| 否  |

| 解決・改善   |
|---|
| 解決日   |
| 2009/7/27   |
| 経過、結果   |
| 職員で話し合い、持参しないように指導することを決定した。<br>園だよりにより、保護者に伝えた。<br>相談者は、早速の対応を大変喜び、安心した様子であった。 |