

平成 21 年 7 月の苦情②

苦情内容
申請日
2009/7/20
内容
<p>送迎用の駐車場に、降園の混雑時、長い時間、車を止めたままで子どもを遊ばせ、園隣接の道路がとても混雑している。</p> <p>また、時々白線の中に駐車しない車を見かけるので、他の駐車場の迷惑にならないよう、駐車してほしい。</p> <p>利用する人みんなが気持ちよく利用できるように、一人一人が気をつけるようにしてほしい。</p>
要望
<ul style="list-style-type: none"> ・混雑時(送迎時)は、速やかに車を移動させてほしい。 ・白線内に駐車してほしい。 ・白線が消えかかって見えにくい所があるので、直してほしい。 ・業者の車は、(送迎時)送迎用駐車場に駐車しないでほしい。
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2009/7/21
経過、結果
<p>日頃から、混雑がみられると、園庭に残っている保護者に言葉がけし車の移動を伝えるようにした。また、文書の掲示や園だよりで呼びかけるなどしながら保護者の周知に努めた。業者の駐車については、随時、業者に伝え職員駐車場に止めてもらうようにした。</p> <p>状況は、少しずつ緩和されているが、送迎用駐車場の混雑の件については従来から常時上がってくる苦情であるので、引き続き各々への言葉がけと、園だよりなどでの周知はしていきたいと思う。</p> <p>※駐車場の白線は、業者に依頼している。</p>