

平成 20 年 6 月の苦情

苦情内容
申請日
2008/6/10
内容
<p>職員用として借用している園舎東側の駐車場で、園児の送迎のため保護者が、無造作に車を駐車していた。そのため、駐車場内にある大家さんの出入りに支障をきたした。</p>
要望
<p>駐車するのは構わないが、きちんと決められた白線内にとめるよう徹底してほしい。</p>
第三者委員会への報告の要否
否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否
否
解決・改善
解決日
2008/6/12
経過、結果
<p>連絡を受けた園長がすぐに主任保育士に通達をした。職員間の話し合いにより、保護者に文書を配布して駐車場の件をしっかりと認識してもらうように働きかけた。その後は、苦情もでていない。</p>