

平成 20 年 5 月の苦情

苦情内容
申請日
2008/5/24
内容
1. 通用門のストッパーがしまりにくい。 2. 通用口付近は水はけが悪く、水たまりができやすいので通行に支障をきたす。
要望
1. 通用門を無理に閉めようとする、手を詰めそうになるので、早急に対応してほしい。 2. 水たまりができないように対処してほしい。
第三者委員会への報告の要否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員への助言、立ち合いの要否

解決・改善
解決日
経過、結果
相談1については、業者に修理をもらいスムーズに開閉できるようになったが、あくまでも応急処置にすぎないので、予算の見通しが立てば、根本の工事を行う予定にしている。衝撃を加えると又、ずれることも考えられるので、園児がフェンスにぶら下がったり乱暴な開閉をしないよう指導し、保護者にも提示版でお願いをした。 相談2については、雨天時、水をほうきで掃きだし水の流れをよくしたり、くぼんでいる所に土を入れるなどの作業をした。