

園長 宇田津 円

暑い、暑いと思っているうちに、急に寒いと感じる朝・夕になってまいりました。保護者の皆様、お身体大丈夫でお仕事なさっていらつしやいませうか。上手に、この季節を乗り切っていきましょう。

― 苦情解決について ―

生目台ピノキオ子ども園では、年に1〜2回の苦情があります。そのすべてが初期の時点で各クラスの担任と相談する事が出来ず、そのまま園長に持って来られます。その時点では、この問題は「何のこと？」とまだ園長が理解に苦しむ時点です。

私も含めて日本人は、「友達と話し合う」「自分が普段不都合に思っている事」を身近な人と「その案件を穏やかに話して、和解決する」という能力に欠けているように思いません。いわゆるそういう風習がないのです。「徹しくつめるが、穏やかに解決する」政治能力と同じです。だから、電話で殺人的な言葉で人をやっつけても何の効果もない事に気付いて欲しいと思います。国際的な問題なども、何時にどの国の、どんな場所でもどんな事を話し合うとセッティングされてから、各国の代表との話し合いが行われます。そして、双方の国にとって、利益、不利益な結果になったり、双方合意したりします。

そのミニ型が苦情相談と思っていただけるといいなと思います。職員も園長も、7時間30分の労働時間で働いておられます。お母様方も、同じく1時間の休憩時間があると思われまますので、その間に問題の相談をされるか、来園されて、担任、苦情係と問題点をつめられると良いと思いません。未だに一件も苦情係(主任)を通されたことはありません。

そして、それでも苦情解決できなければ、園長との話し合い、それでも解決できなければ園の役員の苦情解決委員のかたとの話し合いへと進んでいきます。

今現在、当園の苦情申し立ての状況は園長の私的時間に直接携帯に電話して来られて、3時間くらい自分の立場をお話しされます。

話し合う必要がある時は、園内でルールの通りに話し合います。よう。「人をやっつける」という姿勢は、子どもにとっても良いご両親の姿には見えないでしょう。

園の携帯は、中止するにしました。今後、問題提起される方は、園の電話 0985・5416006でお願いします。

それから、新設(ピノキオ子ども園)苦情解決相談チームを立ち上げました。

- 委員長 宇田津 円
- 裨島 明美 ・ 兒玉 唱子
- 米田 恵理子 ・ 窪田 千晃

この5名でお話し合いに対応致します。

### 身辺の自立

生目台ピノキオ子ども園の目標は、「自分で考え、自分で決める」です。愛情という名のもとに、子どもの努力領域に手を出し、子どもの後退に手を貸す結果になっていることあります。よく考えてみると、親の愛というのは、他の動物と一緒に「自立」の手助けの一言に尽きるのかも知れませんね。



### ご入園おめでとうございます

らいおん組 (4歳児) 宇野 颯人 くん

こぐま組 (3歳児) 長友 紀磨 くん

ひつじ組 (2歳児) 我那覇 波音 さん

こあら組 (0歳児) 清水 夢蘭 さん

我那覇 郁人 くん

### 今月の行事

10日(木) ふれあい会食会(生目台西公民館)

きりん組が「夜神楽せり唄」で出演します。全員出演致します。

20日(日) 生目台文化祭(生目台交流センター)

きりん組が「夜神楽せり唄」で出演します。全員出演致します。

31日(木) 園児健康診断(小野小児科)

11月の行事予定

3日(日) 生目台ピノキオ子ども園運動会

5日(火) 持久走練習始まる

### 交通安全

全園児集まって、交通安全について練習と話し合いをしました。未就学児が通常遊ぶ道路の指導点検をお願いします。

