

ピノキオ

令和元年



2019.10.1 号

園長 宇田津 円

暑い、暑いと思っているうちに、急に寒いと感じる朝・夕になつてまいりました。保護者の皆様、お身体大丈夫でお仕事なさつていらっしやいましょうか。上手に、この季節を乗り切つていきましょう。

苦情解決について

生目台ピノキオこども園では、年に1~2回の苦情がありますが、そのすべてが初期の時点で各クラスの担任と相談する事が出来ず、そのまま園長に持つて来られます。その時点では「何のこと?」とまだ園長が理解に苦しむ時点です。

私も含めて日本人は、「友達と話し合う」「自分が普段不都合に思つてゐる事」を身近な人と「その案件を穏やかに話して、和解する」という能力に欠けてゐるよう思ひます。いわゆるそういう風習がないのです。「厳しくつめるが、穏やかに解決する」政治能力と同じです。だから、電話で殺人的な言葉で人をやつづけても何の効果もない事に気付いて欲しいと思います。国際的な問題なども、何時にどの国の、どんな場所でどんな事を話し合うとセッティングされてから、各国の代表との話し合いが行われます。そして、双方の国にとって、利益・不利益な結果になつたり、双方合意したりします。

そのミニ型が苦情相談と思つていただけるといいなと思います。職員も園長も、7時間30分の労働時間で働いておりまます。お母様方も、同じくらいの労働時間で働いておられる事だと思いますが、その間に1時間の休憩時間があると思われますので、その間に問題の相談をされるか、来園され、担任・苦情係と問題点をつめられると良いと思いません。未だに一件も苦情係(主任)を通されたことはありません。

そして、それでも苦情解決できなければ、園長との話し合いかとの話し合いへと進んでいきます。

今現在、当園の苦情申し立ての状況は園長の私的時間に直接携帯に電話して来られて、3時間くらい自分の立場をお話されます。

話しあう必要がある時は、園内でルール通りに話し合いましょう。「人をやつづける」という姿勢は、子どもにとても良い、両親の姿には見えないでしよう。

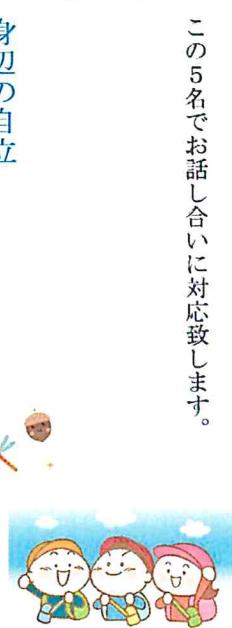
園の携帯は、中止することにしました。今後、問題提起される方は、園の電話 0985-5416006でお願いします。

それから、新設(ピノキオこども園)苦情解決相談チームを立ち上げました。

委員長 宇田津 円

稗島 明美・兒玉 唱子
米田 恵理子・窪田 千晃

この5名でお話し合いに対応致します。



今月の行事

10月(木)

ふれあい会食会(生目台西公民館)

きりん組がお呼ばれしました。舞台が狭いので、8名同窓させていただきます。

11月(木)
生目台文化祭(生目台交流センター)
きりん組が「夜神楽せり唄」で出演します。全員出演致します。

31日(木)
園児健康診断(小野小児科)
13時~

3日(日)
生目台ピノキオこども園運動会
(生目台西小学校)

5日(火)
持久走練習始まる

ご入園おめでとうございます

らいおん組(4歳児) 宇野 風人くん
ひつじ組(2歳児) 我那覇 波音さん

こぐま組(3歳児) 長友 紀磨くん
ひなは なみね
長友 栄篤くん
我那覇 郁人くん
がなは いくと
我那覇 郁人くん
がなは いくと

交通安全

全園児集まって、交通安全について練習と話し合いをしました。未就学児が通常遊ぶ道路の指導点検をお願いします。